

# ***INDICADORES SFPC/7***

***2017***

# Cancelamento - CAC

	Eficácia		Efetividade		Eficiência	
Nome	Processos Realizados (%)		Previsibilidade (%)		Tempo Médio (%)	
Sigla	$I_{Aut}$		$I_{prev}$		$I_{TM}$	
Fórmula de Cálculo	$\frac{\text{Nº de processos com pendências}}{\text{Nº total de processos}}$		$\frac{\text{Nº de Processos Analisados 30 dias ou menos}}{\text{nº Total de Processos}}$		$\frac{TMTP}{30}$	
Periodicidade	Mensal		Mensal		Mensal	
Polaridade	Quanto menor melhor		Quanto maior melhor		Quanto menor melhor	
Meta	Nº processos pendentes deve representar 2% ou menos do nº total de processos		100% processos devem ter solução até 30 dias ( $I_{prev} = 1$ )		Os processos devem ter solução no prazo médio de 30 dias ( $I_{TM} = 1$ ou $<$ )	
Mês	Quantidade	$I_{Aut}$	Quantidade	$I_{prev}$	Quantidade	$I_{TM}$
Maio	1/353	0,00	1/353	0,00	11/30	0,37
Junho						
Julho						
Agosto						
Setembro						
Outubro						
Novembro						
Dezembro						
Anual						

# Concessão - CAC

	Eficácia		Efetividade		Eficiência	
Nome	Processos Realizados (%)		Previsibilidade (%)		Tempo Médio (%)	
Sigla	IAut		Iprev		ITM	
Fórmula de Cálculo	$\frac{\text{Nº de processos com pendências}}{\text{Nº total de processos}}$		$\frac{\text{Nº de Processos Analisados 30 dias ou menos}}{\text{nº Total de Processos}}$		$\frac{\text{TMTTP}}{30}$	
Periodicidade	Mensal		Mensal		Mensal	
Polaridade	Quanto menor melhor		Quanto maior melhor		Quanto menor melhor	
Meta	Nº processos pendentes deve representar 2% ou menos do nº total de processos		100% processos devem ter solução até 30 dias (IPrev= 1)		Os processos devem ter solução no prazo médio de 30 dias (ITM = 1 ou <)	
Mês	Quantidade	IAut	Quantidade	Iprev	Quantidade	ITM
Maio	37/353	0,10	117/353	0,33	17/30	0,57
Junho						
Julho						
Agosto						
Setembro						
Outubro						
Novembro						
Dezembro						
Anual						

# Revalidação - CAC

	Eficácia		Efetividade		Eficiência	
Nome	Processos Realizados (%)		Previsibilidade (%)		Tempo Médio (%)	
Sigla	$I_{Aut}$		$I_{prev}$		$I_{TM}$	
Fórmula de Cálculo	$\frac{\text{Nº de processos com pendências}}{\text{Nº total de processos}}$		$\frac{\text{Nº de Processos Analisados 30 dias ou menos}}{\text{nº Total de Processos}}$		$\frac{\text{TMT}}{30}$	
Periodicidade	Mensal		Mensal		Mensal	
Polaridade	Quanto menor melhor		Quanto maior melhor		Quanto menor melhor	
Meta	Nº processos pendentes deve representar 2% ou menos do nº total de processos		100% processos devem ter solução até 30 dias ( $I_{prev} = 1$ )		Os processos devem ter solução no prazo médio de 30 dias ( $ITM = 1$ ou $<$ )	
Mês	Quantidade	$I_{Aut}$	Quantidade	$I_{prev}$	Quantidade	$I_{TM}$
Maio	2/353	0,01	7/353	0,02	16/30	0,53
Junho						
Julho						
Agosto						
Setembro						
Outubro						
Novembro						
Dezembro						
Anual						

# Apostilamento - CAC

	Eficácia		Efetividade		Eficiência	
Nome	Processos Realizados (%)		Previsibilidade (%)		Tempo Médio (%)	
Sigla	I <sub>Aut</sub>		I <sub>prev</sub>		I <sub>TM</sub>	
Fórmula de Cálculo	$\frac{\text{Nº de processos com pendências}}{\text{Nº total de processos}}$		$\frac{\text{Nº de Processos Analisados 30 dias ou menos}}{\text{nº Total de Processos}}$		$\frac{\text{TMTTP}}{30}$	
Periodicidade	Mensal		Mensal		Mensal	
Polaridade	Quanto menor melhor		Quanto maior melhor		Quanto menor melhor	
Meta	Nº processos pendentes deve representar 2% ou menos do nº total de processos		100% processos devem ter solução até 30 dias (I <sub>Prev</sub> = 1)		Os processos devem ter solução no prazo médio de 30 dias (ITM = 1 ou <)	
Mês	Quantidade	I <sub>Aut</sub>	Quantidade	I <sub>prev</sub>	Quantidade	I <sub>TM</sub>
Maio	12/353	0,13	94/353	0,27	15/30	0,93
Junho						
Julho						
Agosto						
Setembro						
Outubro						
Novembro						
Dezembro						
Anual						

# Blindagem - PF

	Eficácia		Efetividade		Eficiência	
Nome	Processos Realizados (%)		Previsibilidade (%)		Tempo Médio (%)	
Sigla	$I_{Aut}$		$I_{prev}$		$I_{TM}$	
Fórmula de Cálculo	$\frac{\text{Nº de processos com pendências}}{\text{Nº total de processos}}$		$\frac{\text{Nº de Processos Analisados 30 dias ou menos}}{\text{nº Total de Processos}}$		$\frac{\text{TMTP}}{30}$	
Periodicidade	Mensal		Mensal		Mensal	
Polaridade	Quanto menor melhor		Quanto maior melhor		Quanto menor melhor	
Meta	Nº processos pendentes deve representar 2% ou menos do nº total de processos		100% processos devem ter solução até 30 dias (IPrev= 1)		Os processos devem ter solução no prazo médio de 30 dias (ITM = 1 ou <)	
Mês	Quantidade	$I_{Aut}$	Quantidade	$I_{prev}$	Quantidade	$I_{TM}$
Maio	0/63	0,00	63/63	1,00	15/30	0,50
Junho						
Julho						
Agosto						
Setembro						
Outubro						
Novembro						
Dezembro						
Anual						

# Blindagem – PJ

	Eficácia		Efetividade		Eficiência	
Nome	Processos Realizados (%)		Previsibilidade (%)		Tempo Médio (%)	
Sigla	$I_{Aut}$		$I_{prev}$		$I_{TM}$	
Fórmula de Cálculo	$\frac{\text{Nº de processos com pendências}}{\text{Nº total de processos}}$		$\frac{\text{Nº de Processos Analisados 30 dias ou menos}}{\text{nº Total de Processos}}$		$\frac{\text{TMTP}}{30}$	
Periodicidade	Mensal		Mensal		Mensal	
Polaridade	Quanto menor melhor		Quanto maior melhor		Quanto menor melhor	
Meta	Nº processos pendentes deve representar 2% ou menos do nº total de processos		100% processos devem ter solução até 30 dias ( $I_{Prev} = 1$ )		Os processos devem ter solução no prazo médio de 30 dias ( $I_{TM} = 1$ ou $<$ )	
Mês	Quantidade	$I_{Aut}$	Quantidade	$I_{prev}$	Quantidade	$I_{TM}$
Maio	2/20	0,1	20/20	1,00	15/30	0,50
Junho						
Julho						
Agosto						
Setembro						
Outubro						
Novembro						
Dezembro						
Anual						