



Serviço de Fiscalização de Produtos Controlados/7

- Difusão Externa -



# Sistema de Medição de Desempenho

## Sistema de Fiscalização de Produtos Controlados/7 (SisFPC/7)



Este registro trata, de forma resumida, dos indicadores avaliativos de desempenho que permitem ao Serviço de Fiscalização de Produtos Controlados/7 (SFPC/7) medir o rendimento e a performance dos diferentes processos que estão sendo realizados, bem

Os dados apresentados constituem-se em valiosos instrumentos de assessoria para realizar, de forma mais adequada, a gestão dos processos, propiciando possibilidades mais objetivas e claras ao atendimento das metas



A medição dos resultados e a sua difusão irão permitir a comunicação das metas e dos resultados para todo o universo de pessoas interessadas, demonstrando o quanto eficiente, eficaz e efetivo estão os serviços prestados pelo SFPC/7.

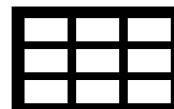
O Sistema de Medição de Desempenho foi construído com base no Plano de Gestão 2019-2020 do SFPC/7, que por sua vez, está alinhado com os Planos de Gestão do Cmdo 7ª RM e da DFPC.



## Indicadores que medem quantidade

### 1. Quantidade de processos recebidos em 2019

- a. 7ª RM/Mês
- b. CAC/7ª RM/Mês
- c. CAC x Demais Processos/7ª RM/Mês



## Indicadores que medem desempenho

### 2. Processos Analisados 2019

- 1) 7ª RM/Mês
- 2) CAC/7ª RM/Mês



### 3. Processos Recebidos x Analisados/7ª RM/Mês - 2019

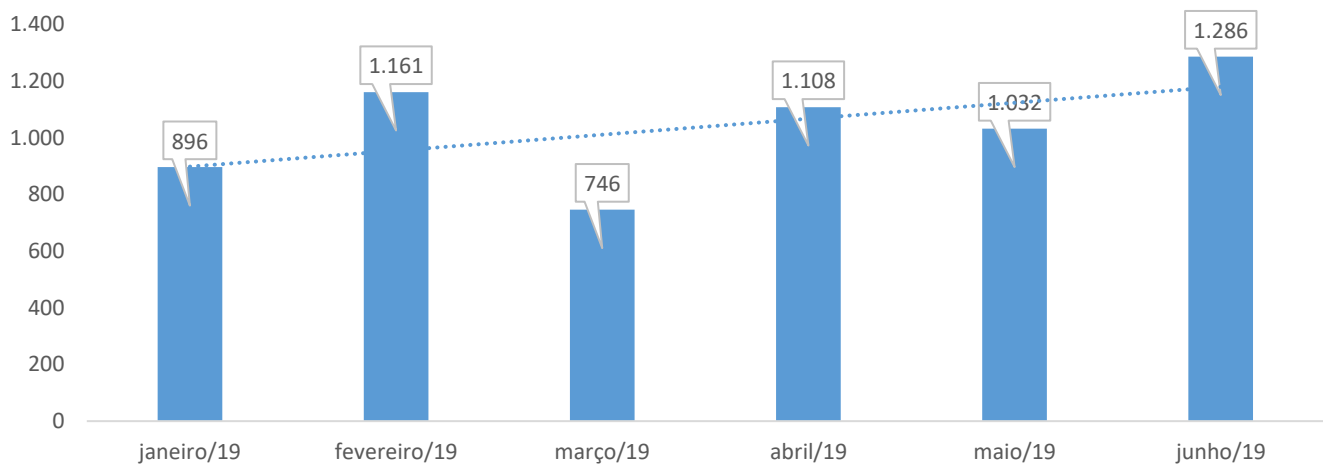
### 4. Relação entre Processos Recebidos x Analisados/7ª RM/Mês - 2019

### 5. Total de Operações Previstas x Realizadas - 2019

### 6. Custo das Operações - Previsto x Realizado - 2019

## Indicadores que Medem Quantidade

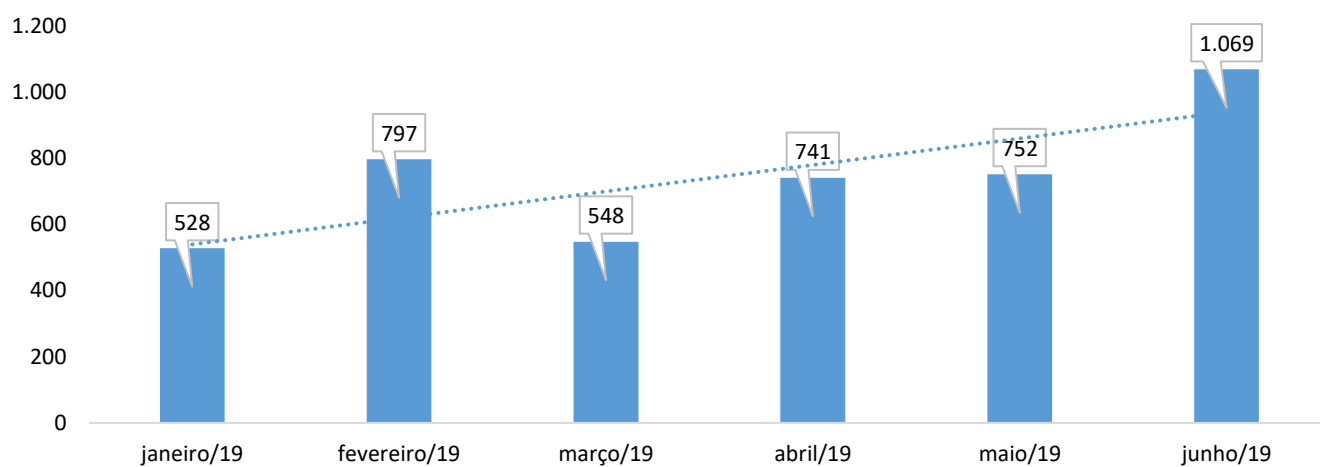
### Processos Recebidos/7ª RM/Mês - 2019



Mês	Processos
janeiro/19	896
fevereiro/19	1.161
março/19	746
abril/19	1.108
maio/19	1.032
junho/19	1.286
julho/19	
agosto/19	
setembro/19	
outubro/19	
novembro/19	
dezembro/19	
Total	6.229
Média Mensal	1.038

## Indicadores que Medem Quantidade

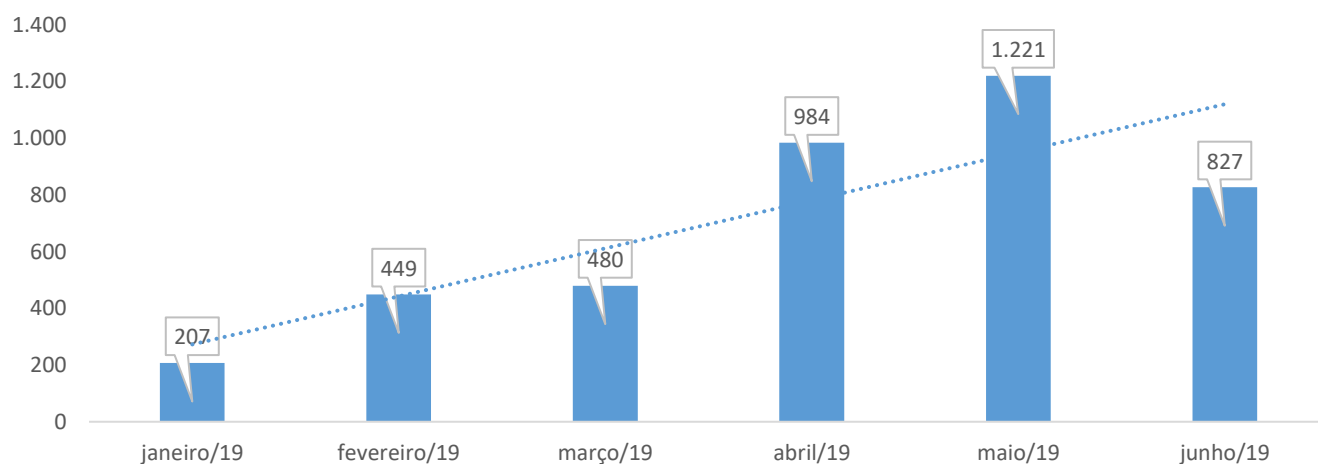
### Processos Recebidos CAC/7ª RM/Mês - 2019



Mês	Processos
janeiro/19	528
fevereiro/19	797
março/19	548
abril/19	741
maio/19	752
junho/19	1.069
julho/19	
agosto/19	
setembro/19	
outubro/19	
novembro/19	
dezembro/19	
Total	4.435
Média Mensal	739

## Indicadores que Medem Produtividade

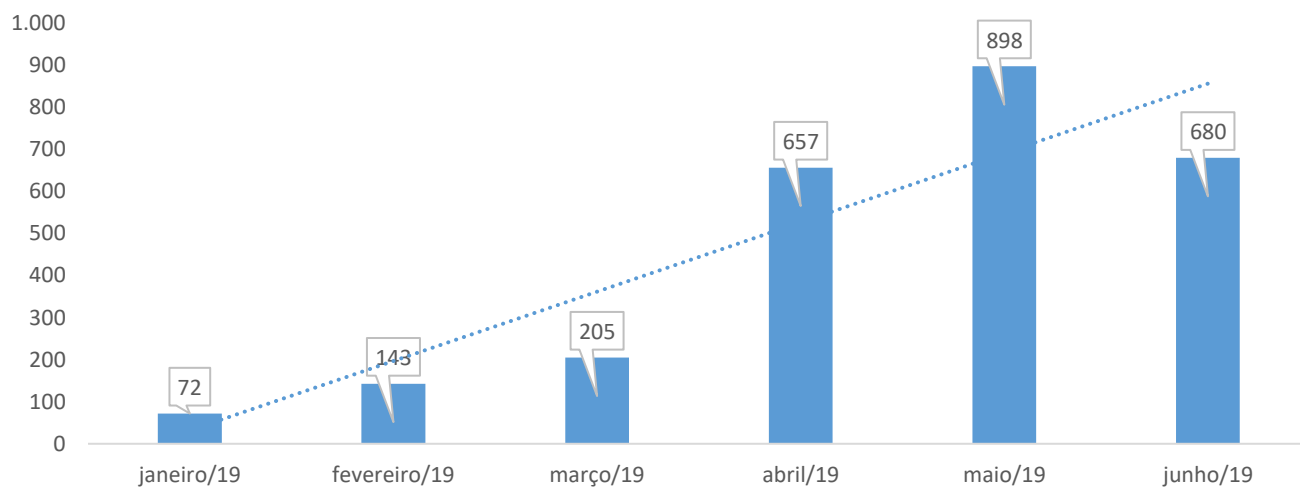
Processos Analisados/7ª RM/Mês - 2019



Data Final RM	Processos
janeiro/19	207
fevereiro/19	449
março/19	480
abril/19	984
maio/19	1.221
junho/19	827
julho/19	
agosto/19	
setembro/19	
outubro/19	
novembro/19	
dezembro/19	
Total	4.168
Média Mensal	695

## Indicadores que Medem Produtividade

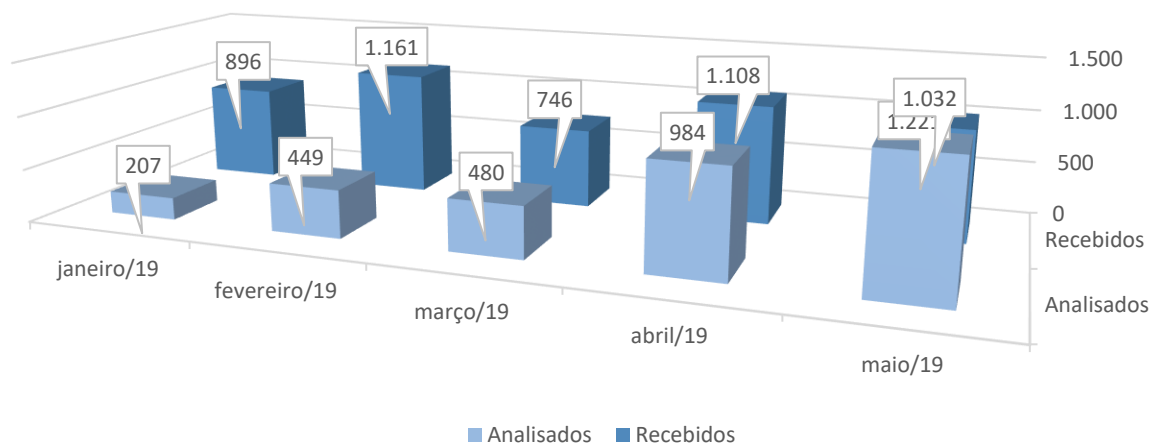
### Processos Analisados CAC/7ª RM/Mês - 2019



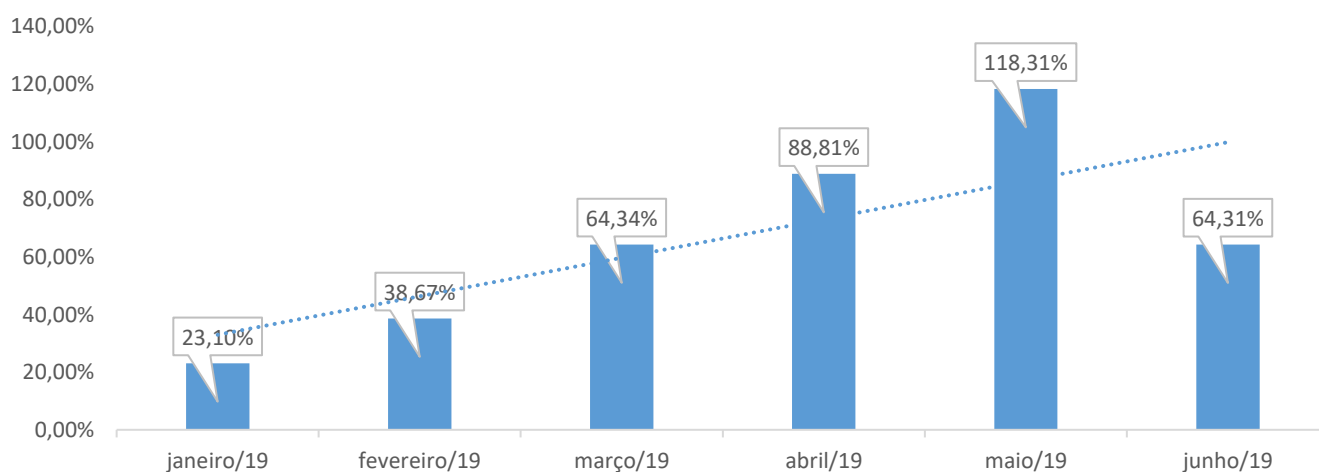
Data Final RM	Processos
janeiro/19	72
fevereiro/19	143
março/19	205
abril/19	657
maio/19	898
junho/19	680
julho/19	
agosto/19	
setembro/19	
outubro/19	
novembro/19	
dezembro/19	
Total	2.655
Média Mensal	443

## Indicadores que Medem Produtividade

### Processos Recebidos x Analisados/7ª RM/Mês - 2019



### Relação entre Processos Recebidos x Analisados/7ª RM/Mês - 2019

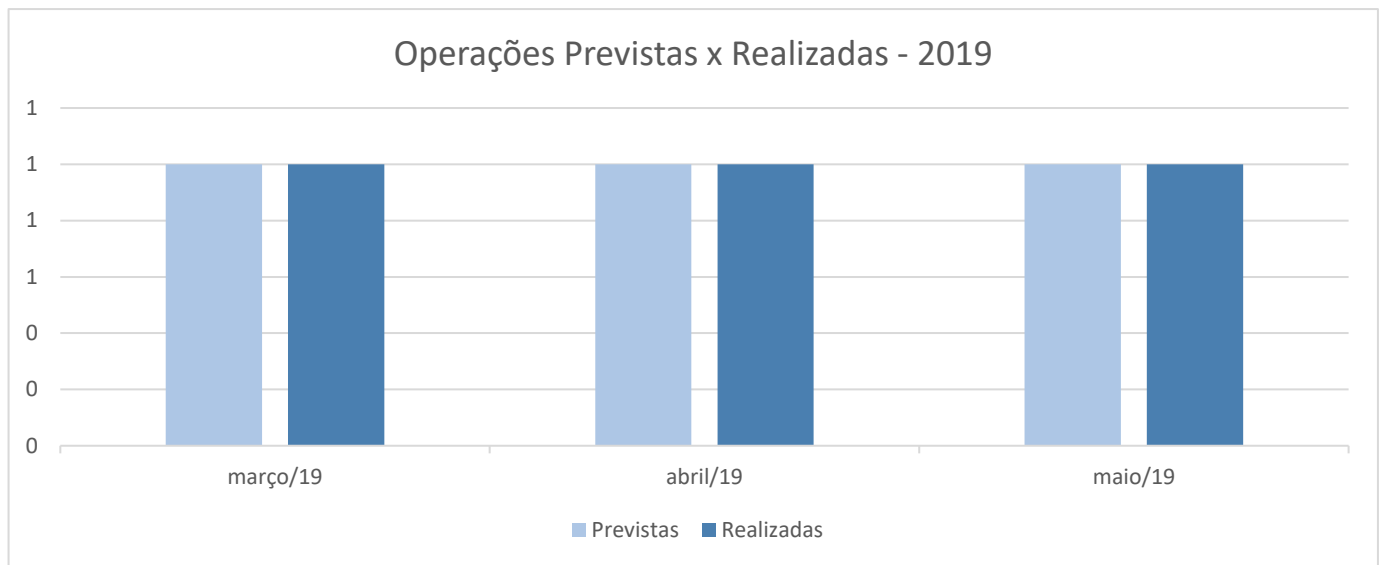


Mês	Analisados	Recebidos	Analisados/Recebidos
janeiro/19	207	896	23,10%
fevereiro/19	449	1.161	38,67%
março/19	480	746	64,34%
abril/19	984	1.108	88,81%
maio/19	1.221	1.032	118,31%
junho/19	827	1.286	64,31%
julho/19			
agosto/19			
setembro/19			
outubro/19			
novembro/19			
dezembro/19			
<b>Total</b>	<b>3.341</b>	<b>4.943</b>	<b>67,59%</b>
<b>Média Mensal</b>	<b>695</b>	<b>1.038</b>	

Obs: percentuais acima de 100% indicam a análise de processos acumulados



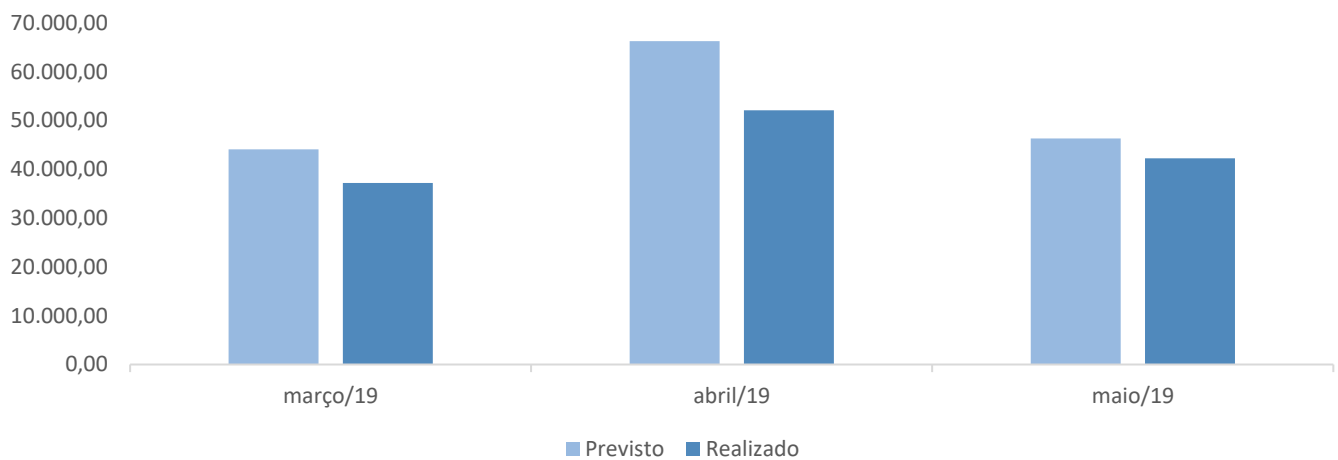
## Indicadores que Medem Produtividade



Mês	Previstas	Realizadas
janeiro/19		
fevereiro/19		
março/19	1	1
abril/19	1	1
maio/19	1	1
junho/19		
julho/19		
agosto/19		
setembro/19		
outubro/19		
novembro/19		
dezembro/19		
Total	3	3

## Indicadores que Medem Produtividade

### Custo das Operações - Previsto x Realizado - 2019



Mês	Previsto	Realizado
janeiro/19		
fevereiro/19		
março/19	44.092,50	37.212,90
abril/19	66.268,80	52.120,77
maio/19	46.313,55	42.237,25
junho/19		
julho/19		
agosto/19		
setembro/19		
outubro/19		
novembro/19		
dezembro/19		
Total	156.674,85	131.570,92