

Serviço de Fiscalização de Produtos Controlados/7

- Difusão Externa -



Sistema de Medição de Desempenho

Sistema de Fiscalização de Produtos Controlados/7 (SisFPC/7)



Este registro trata, de forma resumida, dos indicadores avaliativos de desempenho que permitem ao Serviço de Fiscalização de Produtos Controlados/7 (SFPC/7) medir o rendimento e a performance dos diferentes processos que estão sendo realizados, bem

Os dados apresentados constituem-se em valiosos instrumentos de assessoria para realizar, de forma mais adequada, a gestão dos processos, propiciando possibilidades mais objetivas e claras ao atendimento das metas

A medição dos resultados e a sua difusão irão permitir a comunicação das metas e dos resultados para todo o universo de pessoas interessadas, demonstrando o quanto eficiente, eficaz e efetivo estão os serviços prestados pelo SFPC/7.

O Sistema de Medição de Desempenho foi construído com base no Plano de Gestão 2019-2020 do SFPC/7, que por sua vez, está alinhado com os Planos de Gestão do Cmdo 7ª RM e da DFPC.

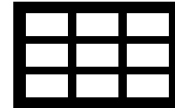


Índice

Indicadores que medem quantidade

1. Quantidade de processos recebidos em 2020

- a. 7ª RM/Mês
- b. CAC/7ª RM/Mês
- c. CAC x Demais Processos/7ª RM/Mês



Indicadores que medem desempenho

2. Processos Analisados 2020

- 1) 7ª RM/Mês
- 2) CAC/7ª RM/Mês



3. Processos Recebidos x Analisados/7ª RM/Mês - 2020

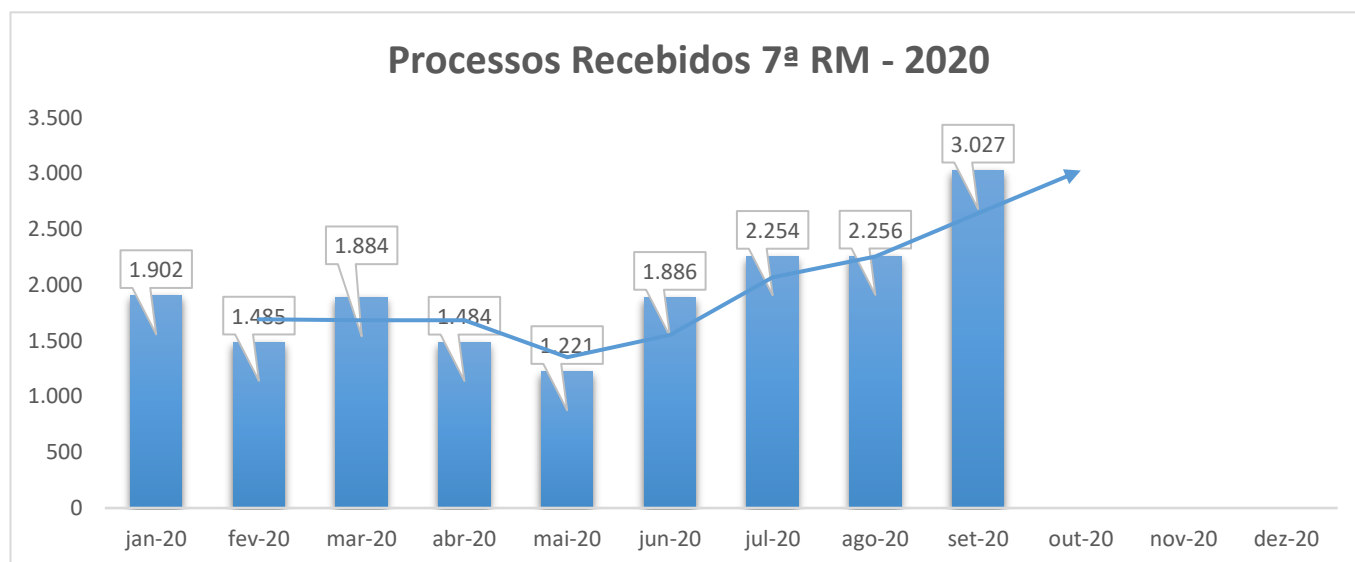
4. Relação entre Processos Recebidos x Analisados/7ª RM/Mês - 2020

5. Total de Operações Previstas x Realizadas - 2020

6. Custo das Operações - Previsto x Realizado - 2020

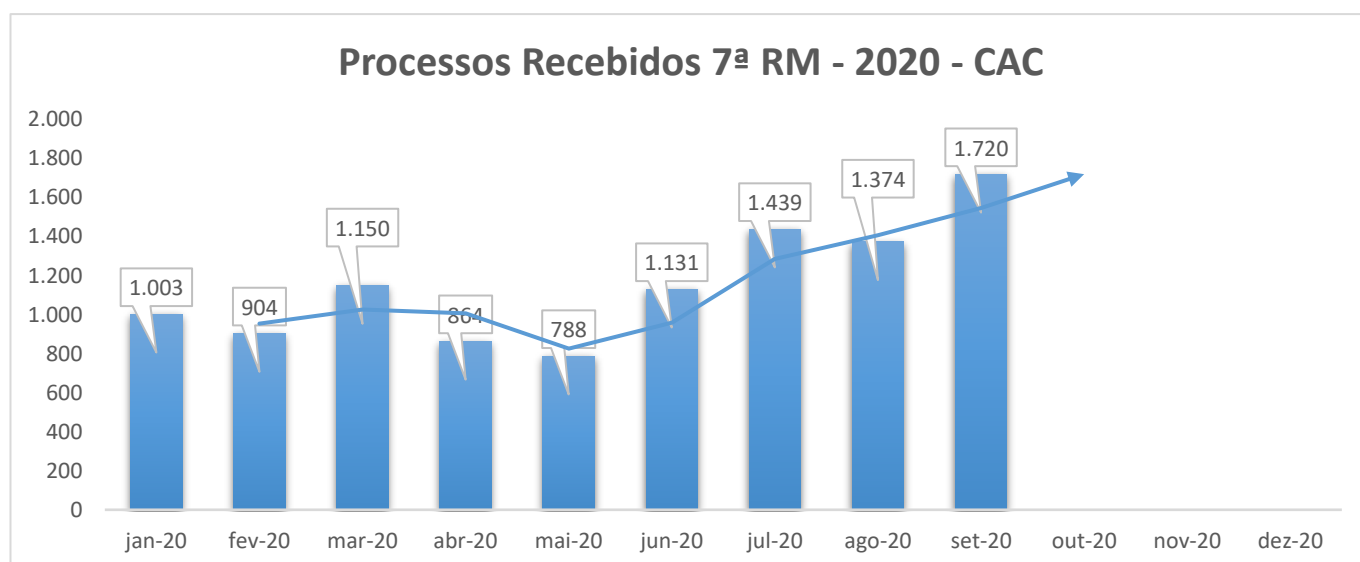
Os dados apresentados são os referentes a área de responsabilidade da 7ª Região Militar, que jurisdiciona os estados do Rio Grande do Norte, da Paraíba, de Pernambuco e de Alagoas.

Indicadores que Medem Quantidade



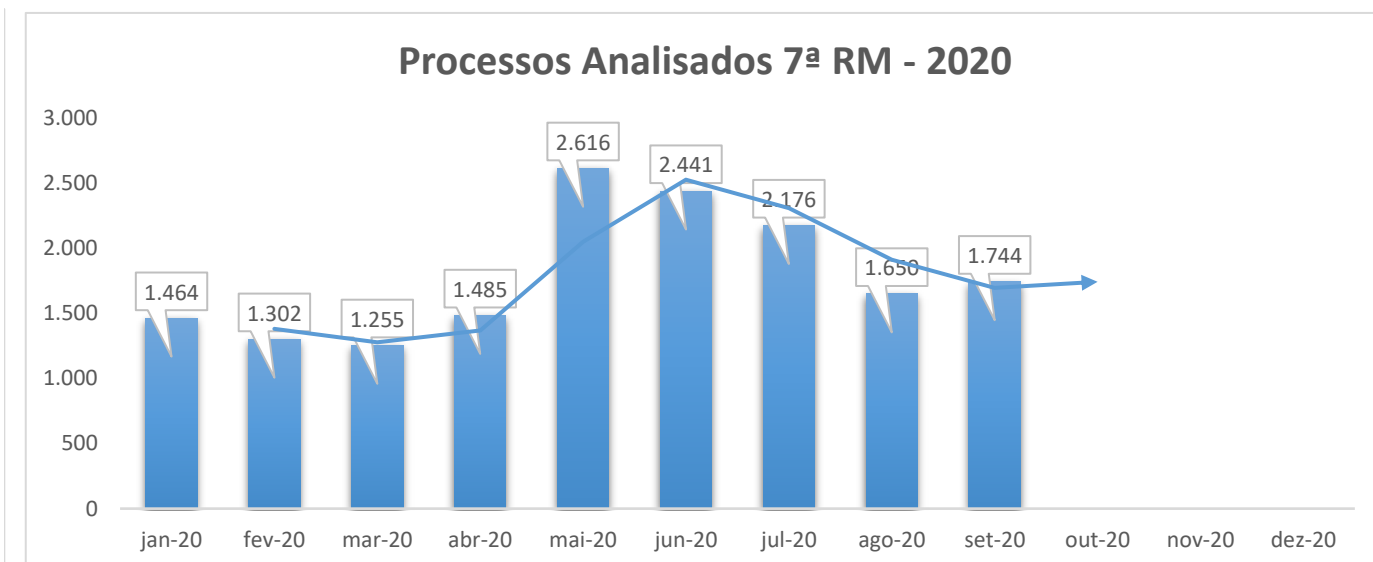
| Mês | Processos |
|--------------|-----------|
| jan-20 | 1.902 |
| fev-20 | 1.485 |
| mar-20 | 1.884 |
| abr-20 | 1.484 |
| mai-20 | 1.221 |
| jun-20 | 1.886 |
| jul-20 | 2.254 |
| ago-20 | 2.256 |
| set-20 | 3.027 |
| out-20 | |
| nov-20 | |
| dez-20 | |
| Total | |
| Média Mensal | 1.933 |

Indicadores que Medem Quantidade



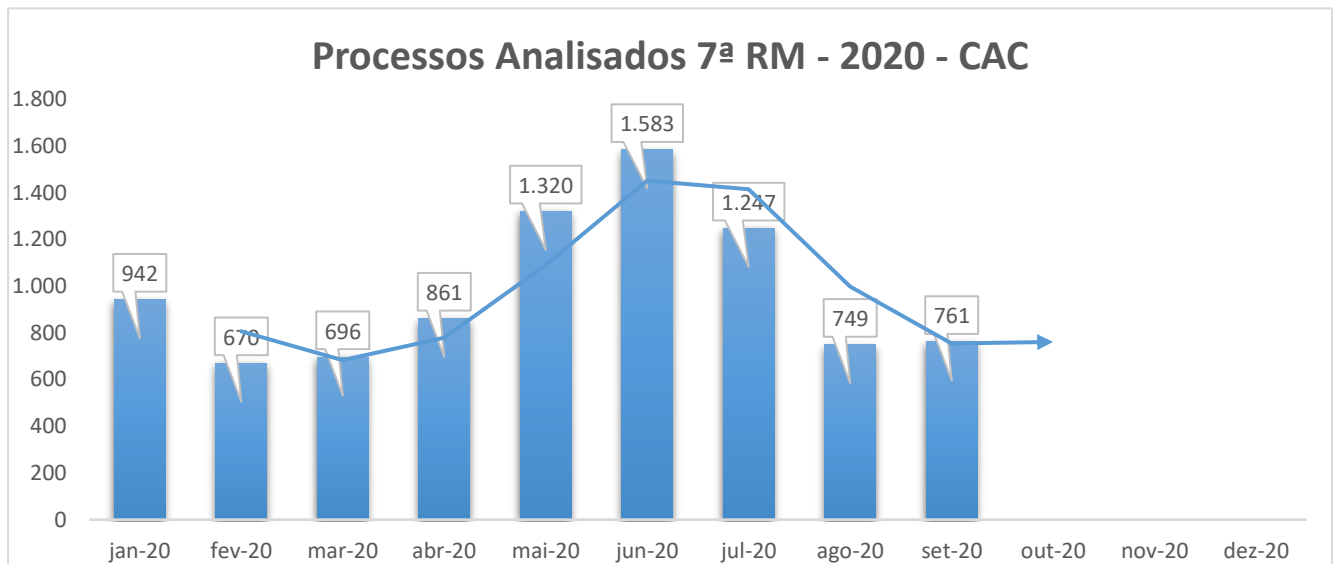
| Mês | Processos |
|---------------------|---------------|
| jan-20 | 1.003 |
| fev-20 | 904 |
| mar-20 | 1.150 |
| abr-20 | 864 |
| mai-20 | 788 |
| jun-20 | 1.131 |
| jul-20 | 1.439 |
| ago-20 | 1.374 |
| set-20 | 1.720 |
| out-20 | |
| nov-20 | |
| dez-20 | |
| Total | 10.373 |
| Média Mensal | 1.153 |

Indicadores que Medem Produtividade



| Data Final RM | Processos |
|---------------|-----------|
| jan-20 | 1.464 |
| fev-20 | 1.302 |
| mar-20 | 1.255 |
| abr-20 | 1.485 |
| mai-20 | 2.616 |
| jun-20 | 2.441 |
| jul-20 | 2.176 |
| ago-20 | 1.650 |
| set-20 | 1.744 |
| out-20 | |
| nov-20 | |
| dez-20 | |
| Total | 16.133 |
| Média Mensal | 1.793 |

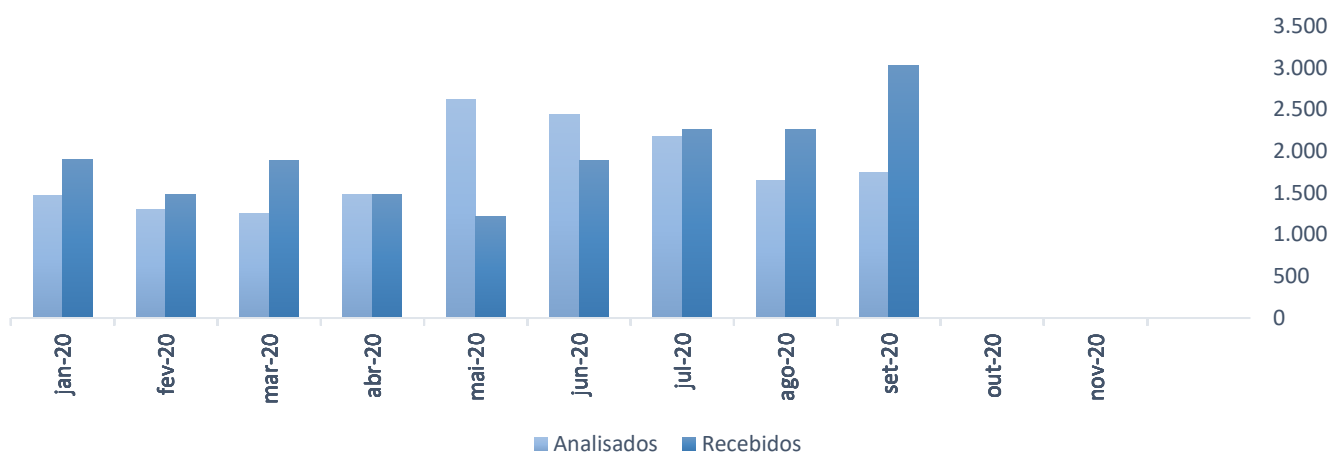
Indicadores que Medem Produtividade



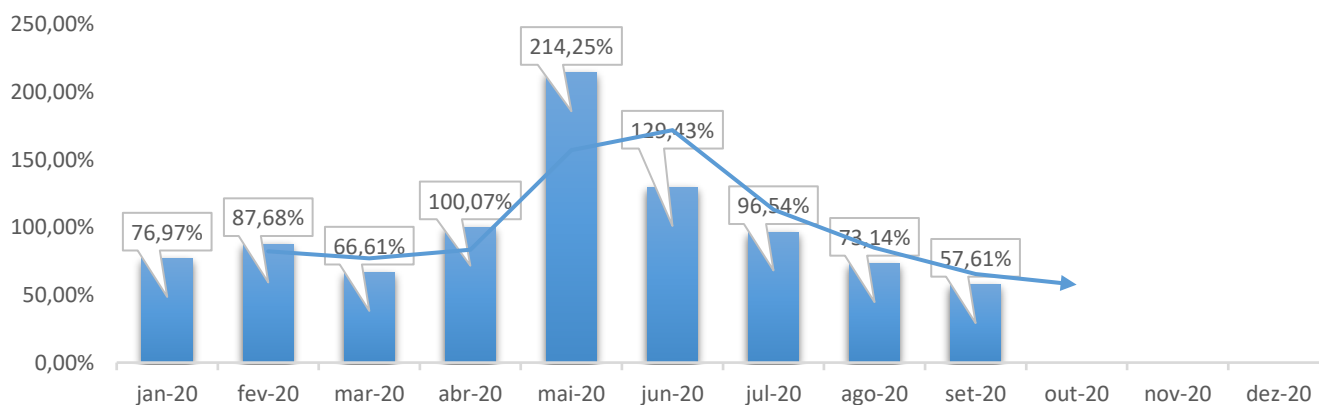
| Data Final RM | Processos |
|---------------|-----------|
| jan-20 | 942 |
| fev-20 | 670 |
| mar-20 | 696 |
| abr-20 | 861 |
| mai-20 | 1.320 |
| jun-20 | 1.583 |
| jul-20 | 1.247 |
| ago-20 | 749 |
| set-20 | 761 |
| out-20 | |
| nov-20 | |
| dez-20 | |
| Total | 8.829 |
| Média Mensal | 981 |

Indicadores que Medem Produtividade

Processos Recebidos x Analisados/7ª RM/Mês - 2020



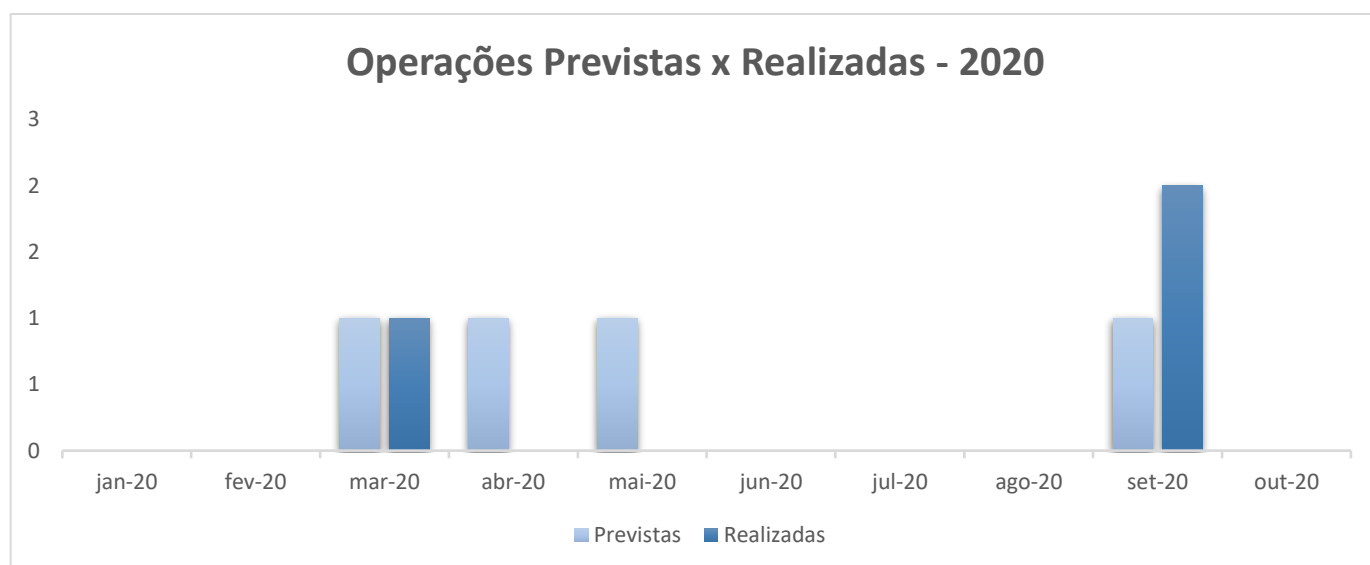
Relação entre Processos Recebidos x Analisados/7ª RM/Mês - 2020



| Mês | Analisados | Recebidos | Analisados/Recebidos |
|--------------|------------|-----------|----------------------|
| jan-20 | 1.464 | 1.902 | 76,97% |
| fev-20 | 1.302 | 1.485 | 87,68% |
| mar-20 | 1.255 | 1.884 | 66,61% |
| abr-20 | 1.485 | 1.484 | 100,07% |
| mai-20 | 2.616 | 1.221 | 214,25% |
| jun-20 | 2.441 | 1.886 | 129,43% |
| jul-20 | 2.176 | 2.254 | 96,54% |
| ago-20 | 1.650 | 2.256 | 73,14% |
| set-20 | 1.744 | 3.027 | 57,61% |
| out-20 | | | |
| nov-20 | | | |
| dez-20 | | | |
| Total | | | |
| Média Mensal | 1.793 | 1.933 | 100,26% |

Obs: percentuais acima de 100% indicam a análise de processos acumulados

Indicadores que Medem Produtividade



| Mês | Previstas | Realizadas |
|--------|-----------|------------|
| jan-20 | | |
| fev-20 | | |
| mar-20 | 1 | 1 |
| abr-20 | 1 | 0 |
| mai-20 | 1 | 0 |
| jun-20 | | |
| jul-20 | | |
| ago-20 | | |
| set-20 | 1 | 2 |
| out-20 | | |
| nov-20 | | |
| dez-20 | | |
| Total | 4 | 3 |

Polaridade: Quanto maior melhor

Meta: 100%

Indicador previsto na ITA Nr 07-COLOG, de 10 de abril de 2017.

Indicadores que Medem Produtividade

Custo das Operações - Previsto x Realizado - 2020



| Mês | Previsto | Realizado |
|--------|------------|-----------|
| jan-20 | | |
| fev-20 | | |
| mar-20 | 4.779,00 | 2.124,00 |
| abr-20 | 43.033,20 | |
| mai-20 | 11.169,60 | |
| jun-20 | | |
| jul-20 | | |
| ago-20 | | |
| set-20 | 46.182,00 | 35.686,35 |
| out-20 | | |
| nov-20 | | |
| dez-20 | | |
| Total | 105.163,80 | 37.810,35 |

Polaridade: Quanto menor melhor

Meta: 100% ou <

Indicador previsto na ITA Nr 07-COLOG, de 10 de abril de 2017.